

Dr. Camille Durand

Age: 40

Profession: Cardiologue Fœtal

Diplôme: Doctorat en Cardiologie et spécialisation fœtale

VIlle: Nantes

Famille: Deux enfants, mariée

"Si je pouvais analyser les données échocardiographiques plus efficacement et avec plus de précision, je me sentirais moins débordée et pourrais me concentrer davantage sur les soins aux patientes"

Contexte

Dr. Camille Durand est une cardiologue fœtale exerçant à Marseille. Elle gère un grand nombre de cas complexes de cardiopathies congénitales et s'efforce d'améliorer continuellement les résultats pour ses patientes. Récemment, elle a remarqué une augmentation des cas nécessitant une analyse détaillée et précise des échographies pour une détection précoce des anomalies. Elle cherche une solution lui permettant de mieux gérer et interpréter ces données. Elle est ouverte à utiliser un outil pour optimiser le diagnostic et le suivi des patientes.

Empathy Map



- 1. "Je dois rendre mon diagnostic plus précis et orienté patient."
- 2. "Il est difficile de suivre toutes les données des échographies." 3. "Je me sens submergée quand le nombre de patients augmente."
- 4. "Je dois trouver un meilleur moyen de prédire les issues des traitements."
- 1. Analyse les données des échographies.
- 2. Consulte le dossier médical pour historique.
- 3. Partage les informations avec d'autres spécialistes pour des avis.



- 1. "Où est ce dossier échographique que je viens d'analyser? Je suis sûr(e) de l'avoir enregistré ici."
- 2. "Cette session d'analyse prend plus de temps que je ne le pensais."
- 3. "J'ai besoin de consulter des cas similaires pour mieux comprendre."
- 1. Stress dû à une charge de travail élevée.
- 2. Préoccupation lorsque le diagnostic n'est pas clair ou rapide.
- 3. Frustration quand des données importantes sont difficiles à analyser ou à retrouver.

Objectifs

- 1. Améliorer l'efficacité et la précision du diagnostic des cardiopathies congénitales.
- 2. Gérer les données des patients de manière plus efficace et sécurisée.
- 3. Réduire le temps passé sur l'analyse manuelle des données pour se concentrer davantage sur les soins aux patients.

Frustrations

- 1. Manque de temps pour analyser en profondeur chaque cas.
- 2. Difficulté à accéder rapidement et facilement à des comparaisons et historiques pertinents.
- 3. Gestion des données de santé éparpillées et non intégrées.

Stories

En tant que

Afin

Cardiologue Fœtale

Disposer d'un outil efficace d'analyse des échographies Je voudrais

> de diagnostiquer avec précision les anomalies cardiaques fœtales et améliorer la qualité des soins aux patients.

En tant que

Cardiologue Fœtale

Avoir un outil qui aide à comparer les cas actuels avec une base de données de cas Je voudrais cliniques

Afin

d'identifier rapidement le traitement le plus adapté

Énoncé du problème

Dr. Durand

Cardiologue Fœtale En tant que

diagnostic.

d'un outil pour analyser précisément les données des échographies fœtales elle a besoin

elle veut améliorer les taux de détection des cardiopathies et réduire les erreurs de

Cardiologue Fœtale En tant que

Dr. Durand

d'un outil pour accéder à des données comparatives sur des cas similaires

car

elle a besoin

elle veut simplifier l'analyse des pistes de traitement et réduire le temps de réunion avec les chirurgiens

Énoncé de l'hypothèse de résolution du problème

précision et réduire le temps nécessaire pour le diagnostic.

Si

Alors

car

Dr. Durand utilise Kakemphaton pour analyser les données échographiques

Si

Alors

Dr. Durand utilise Kakemphaton pour accéder à une base de données de cas cliniques comparables

elle améliorera l'efficacité des traitements et réduira le nombre de réunion avec les

elle sera capable d'identifier les anomalies cardiaques fœtales avec une plus grande

chirurgiens

User Journey simplifié

Scénario elle sera capable d'identifier les anomalies cardiaques fœtales avec une plus grande précision et réduire le temps nécessaire pour le diagnostic.

PHASE

DÉCOUVERTE ET DE RECHERCHE

PHASE DE DÉCISION ET **INTÉGRATION**

INTÉGRATION ET UTILISATION

RETOUR D'INFORMATION ET **OPTIMISATION**

ÉVALUATION DES RÉSULTATS ET RÉFLEXION

ACTIONS

Recherche des solutions pour améliorer l'efficacité du diagnostic des cardiopathies congénitales fœtales.

Choix de Kakemphaton, formation à l'utilisation de la plateforme.

Kakemphaton pour l'analyse quotidienne des échographies.

Mise en œuvre de

Fournit des retours sur l'utilisation, explore de

nouvelles fonctionnalités.

Évalue l'impact de Kakemphaton, réfléchit à l'expérience.

POINTS DE CONTACT

Recherche en ligne, webinaires sur l'IA en cardiologie, démonstrations du produit.

Rencontres avec l'équipe de vente de Kakemphaton, sessions de formation en ligne. Utilisation quotidienne, consultations des rapports IA, révisions des diagnostics.

Soumission de feedback, réception des mises à jour de logiciel.

Revue des métriques de performance, discussions internes.

EMOTIONS

Frustration face à la limite des méthodes actuelles, curiosité pour les nouvelles

Soulagement à la décision, enthousiasme à l'apprentissage.

Satisfaction de l'amélioration de l'efficacité, confiance accrue dans les décisions cliniques.

Gratitude pour le support reçu, curiosité pour les améliorations potentielles.

Satisfaction des résultats obtenus, détermination pour l'amélioration continue.



technologies.



POINTS DOULOUREUX

Manque de précision et de rapidité dans les diagnostics actuels.

Appréhension face à la courbe d'apprentissage, inquiétudes sur l'intégration avec les systèmes existants.

Adaptation à l'interface, difficultés initiales avec l'interprétation des analyses avancées.

Problèmes spécifiques non résolus, résistance au changement parmi certains membres de l'équipe.

Difficultés dans la mesure de certains impacts, préoccupations de complaisance.

SOLUTIONS

Explorer les fonctionnalités de Kakemphaton, discuter avec des experts, évaluer les études de cas et les témoignages.

Fournir une formation complète, démontrer l'intégration avec les systèmes de gestion hospitalière.

Assistance technique continue, sessions de Q&A régulières, mises à jour de formation sur les nouvelles fonctionnalités.

Mettre en place un système de feedback structuré, offrir des formations personnalisées sur les mises à jour.

Établir des métriques claires d'évaluation, promouvoir une culture d'amélioration continue.